

**REGULAMIN SMARTBEE CLUB**  
**- ZESTAWY EDUKACYJNE CODE FUN-**

**1. Definicje**

- a) **Spółka** – SmartBee Club spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wysogotowie (62-081) przy ulicy Bukowskiej 27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000769836 NIP 7792502777 REGON 382479216. Spółka jest Stroną umowy, której przedmiotem jest Usługa SmartBee Club („Usługa Subskrypcyjna”) Umowy Sprzedaży oraz Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w celu realizacji Umowy.
- b) **Zestaw Code Fun** – zestaw edukacyjny do nauki podstaw programowania.
- c) **Data Rozliczenia** – dzień, w którym zostaje naliczona opłata za korzystanie z Usługi Code Fun;
- d) **Data zaksięgowania** – dzień, w którym należność pieniężna zostaje uznana na koncie Spółki;
- e) **Klient** – każdy podmiot korzystający z Usług oferowanych przez Spółkę, dokonujący zakupów Zestawów Code Fun za pośrednictwem Sklepu SmartBee Club, w tym także Konsument;
- f) **Sklep SmartBee Club** – sklep internetowy prowadzony przez Spółkę pod adresem internetowym [www.smartbee.club](http://www.smartbee.club)
- g) **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu SmartBee Club), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
- h) **Regulamin** – niniejszy regulamin .
- i) **Zamówienie**– oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Sklepu SmartBee Club, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Spółką.
- j) **Usługa Code Fun** – subskrypcyjny system przesyłek, dostarczanych raz w miesiącu pod drzwi Twojego domu przez okres trzech miesięcy. To połączenie usługi subskrypcyjnej, w ramach której Klienci raz w miesiącu przez kolejne trzy miesiące otrzymują paczkę do nauki podstaw programowania. Płatność odbywa się co miesiąc poprzez pobranie należnej kwoty z rachunku bankowego Klienta albo jednorazowo z góry.
- k) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która dokonała rejestracji i założyła konto wypełniając formularz rejestracyjny na Stronie internetowej;
- l) **Serwis SmartBee Club lub Strona internetowa** – strona internetowa <http://www.smartbee.club/>
- m) **Podmiot Zewnętrzny** – firmy współpracujące ze Spółką w celu realizacji warunków Usługi Code Fun pomiędzy Spółką a Klientem. Podmioty te przetwarzają dane osobowe jedynie w celach wynikających z Umowy.
- n) **Dzień roboczy** – jeden dzień od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- o) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).
- p) **Kodeks cywilny** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).

**2. Usługa Code Fun**

**Usługa Code Fun (Usługa Subskrypcyjna)** to subskrypcyjny system, dostarczanych Zestawów Code Fun raz w miesiącu pod drzwi domu Klienta przez okres trzech miesięcy. To połączenie usługi subskrypcyjnej, w ramach której Klienci raz w miesiącu przez kolejne trzy miesiące otrzymują Zestaw Code Fun do nauki podstaw programowania. Płatność odbywa się co miesiąc poprzez pobranie należnej kwoty z rachunku bankowego Klienta albo jednorazowo z góry. Klient wybierając płatność co miesiąc, zobowiązuje się do zapłaty należności za wszystkie trzy miesiące.

### 3. Zamówienie Usługi Code Fun

Zamówienia Usługi Code Fun przyjmowane są poprzez Stronę internetową i jest dostępna na terenie Polski.

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. wejść na Stronę internetową <http://www.smartbee.club/sklep> i wybrać Zestaw Code Fun
2. wybrać opcję „Kup Teraz” będącą przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Dodaj do koszyka”
3. Zalogować się albo utworzyć konto
4. kliknąć przycisk “Kupuję i płacę”
5. wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie. Po kliknięciu przycisku „Kupuję i płacę” oraz po dokonaniu płatności poprzez serwis Tpay, Użytkownik jest przekierowywany do strony potwierdzającej złożenie zamówienia, z której może kontynuować zakupy lub przejść do podsumowania Zamówienia.

Na każdym etapie składania Zamówienia, do czasu dokonania płatności, można anulować Zamówienie zaprzestając przechodzenia kolejnych kroków i wychodząc z podstrony służącej do składania Zamówień. Zamówienie, którego proces składania nie zostanie doprowadzony przez Użytkownika do końca nie zostanie zrealizowane.

Niezwłocznie po złożeniu Zamówienia na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w danych logowania, przesłany zostanie e-mail potwierdzający złożenie Zamówienia. W treści tej wiadomości Użytkownik otrzyma zindywidualizowany numer zamówienia, którego podanie umożliwia m.in. ustalenie stanu realizacji zamówienia

Spółka może kontaktować się z Użytkownikiem na podany przez Klienta adres e-mail lub telefonicznie, na wskazany przez niego nr telefonu kontaktowego, w celu wyjaśnienia wątpliwości, potwierdzenia złożenia Zamówienia lub w innych kwestiach związanych z realizacją Zamówienia.

### 4. Metody Płatności

Metoda Płatności oznacza aktualną, poprawną i akceptowaną metodę płatności, którą można później każdorazowo zmienić i która może obejmować płatność z wykorzystaniem Konta Użytkownika. Usługa Code Fun można opłacać do miesiąc lub za trzy miesiące z góry.

- a) płatność co miesiąc

Płatność comiesięczna jest oparta o płatności rekurencyjne, co oznacza, że pozwala ona na cykliczne obciążanie rachunku bankowego Użytkownika, poprzez kartę płatniczą bez konieczności wykonywania przez niego transakcji w systemie Spółki.

Użytkownik dokonuje płatności za pierwszy miesiąc korzystania z Usługi Code Fun bezpośrednio po złożeniu zamówienia. Płatności za kolejne miesiące korzystania z Usługi Code Fun będą dokonywane raz w miesiącu, zgodnie z ustaloną Datą Rozliczenia. Datą Rozliczenia jest 11. dzień każdego miesiąca.

Metody Płatności możesz zaktualizować w zakładce „Konto Użytkownika”. Możemy też aktualizować Metody Płatności Użytkownika przy użyciu informacji przekazanych przez dostawców usług płatniczych. Po dokonaniu aktualizacji Użytkownik upoważnia Spółkę do dalszego pobierania opłat członkowskich w odpowiedniej wysokości przy użyciu wybranych Metod Płatności.

Dopuszczalne metody płatności: karta płatnicza. Użytkownik musi dysponować kartą umożliwiającą dokonywanie płatności w Internecie (o tym czy dana karta spełnia ten warunek należy upewnić się w banku, który wydał kartę). Płatność kartą płatniczą odbywa się za pośrednictwem serwisu Tpay. Operacja płatnicza dokonywana jest pomiędzy Użytkownikiem a operatorem posiadanej przez Użytkownika karty.

#### b) płatność z góry

Płatność z góry oznacza dokonanie zapłaty przez Klienta za Usługę Code Fun jednorazowo za cały czas trwania Usługi Code Fun.

Klient może skorzystać z następujących metod płatności online: płatności elektroniczne, płatność kartą płatniczą oraz płatności mobilne poprzez serwis Tpay. Dyspozycję zapłaty należy zrealizować bezpośrednio po złożeniu Zamówienia. W przypadku nieotrzymania zapłaty na rachunek Spółki lub podmiotów pośredniczących w transakcji (serwisu Tpay), Zamówienie nie jest uznawane za prawidłowo złożone, co oznacza, że umowa nie dochodzi do skutku, a Zamówienie nie zostanie zrealizowane. W takiej sytuacji należy złożyć nowe zamówienie.

Przelew: przelewy, które akceptowane są przez Spółkę, to tzw. szybkie lub przelew elektroniczny dokonane przy użyciu serwisu Tpay. Cechą szybkich przelewów z Tpay jest to, że po wybraniu tej formy płatności Klient zostaje w sposób bezpieczny przekierowany na stronę operatora płatności a następnie, ze strony operatora na stronę wybranego z listy banku, w celu dokonania transferu pieniędzy. Operacja płatnicza dokonywana jest pomiędzy klientem a wybranym operatorem płatności.

Karta płatnicza: Klient musi dysponować kartą umożliwiającą dokonywanie płatności w Internecie (o tym czy dana karta spełnia ten warunek należy upewnić się w banku, który wydał kartę). Płatność kartą płatniczą odbywa się za pośrednictwem serwisu Tpay. Operacja płatnicza dokonywana jest pomiędzy klientem a operatorem posiadanej przez klienta karty.

Płatności Mobilne: płatności, których można dokonać zapłaty przy pomocy telefonu komórkowego, dzięki specjalnym aplikacjom (BLIK).

## 5. Ceny

Ceny na stronie Sklepu internetowego podawane w złotych polskich są cenami brutto, zawierającymi podatek VAT.

Do ceny towaru doliczany jest koszt przesyłki, którego wysokość uzależniona jest od wybranej formy dostawy i płatności.

Cena podana na stronie w chwili składania zamówienia jest ceną ostateczną, wiążącą zarówno Klienta jak i Spółkę. Po złożeniu zamówienia cena zamówionych towarów nie zmieni się, niezależnie od wprowadzonych przez Spółkę zmian cen lub rozpoczętych akcji promocyjnych lub wyprzedażowych. Spółka zastrzega sobie prawo zmiany cen znajdujących się w sklepie internetowym, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.

## 6. Dostawy

Dostawy są realizowane na terenie Polski. Jeśli chcesz kupić Usługę Code Fun i dostarczyć ją do innego kraju, skontaktuj się z nami w celu ustalenia warunków dostawy. Użytkownik może skorzystać z następujących metod dostawy: przesyłka kurierska, przesyłka kurierska do dedykowanego punktu odbioru przesyłek lub odbiór własny. Dostarczaniem zamówień zajmuje się wybrany przez Spółkę Podmiot Zewnętrzny. Czas przygotowania przez nas Zamówienia do wysyłki wynosi od 2 do 5 dni roboczych od Daty zaksięgowania należności. Czas dostawy wynosi od 1 do 3 dni roboczych od dnia przekazania Zamówienia do Podmiotu Zewnętrznego. Odbiór własny jest bezpłatny.

## 7. Rezygnacja

Usługa Code Fun jest umową zawartą na czas określony – 3 miesiące. Klient decydując się na wybór Usługi Code Fun zobowiązuje się do dokonania płatności za wszystkie trzy miesiące jej świadczenia przez Spółkę.

Spółka zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia lub ograniczenia korzystania z naszej usługi z dowolnego powodu lub bez podania przyczyny. W przypadku naruszenia przez Użytkownika jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z niniejszego Regulaminu natychmiast i bez powiadomienia realizacja Usługi Code Fun zostanie zaprzestana.

## 8. Zwroty i reklamacje Usługi Code Fun

Reklamacje związane z realizacją Usługi Code Fun należy składać w terminie 24 godzin od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji. Złożona reklamacja powinna zawierać:

- a. Identyfikację Klienta (imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres zamieszkania lub adres siedziby firmy oraz adres poczty elektronicznej).
- b. Przedmiot reklamacji, dokumentację fotograficzną wraz ze wskazaniem okresu czasu, którego dotyczy reklamacja oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji.

W przypadku przekroczenia terminów do zgłoszenia reklamacji, reklamacja nie będzie rozpatrywana. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Spółka niezwłocznie powiadomi Użytkownika. Zwroty należności za reklamacje rozpatrzone pozytywnie, będą dokonywane w nie później niż w ciągu 14 dni roboczych. Wszystkie zwroty muszą być wykonane w ciągu 14 dni od daty wysyłki Zestawu Code Fun. Wszystkie zwrócone produkty muszą być niewykorzystane i zwrócone zgodnie z instrukcjami niniejszego Regulaminu. Użytkownik ponosi koszty wysyłki zwróconego produktu. W przypadku potwierdzenia przez Spółkę zadeklarowanego przez Użytkownika uszkodzenia wymienimy uszkodzony element albo zwrócimy pieniądze na kartę płatniczą Użytkownika, o ile karta płatnicza została już obciążona lub nie obciążymy karty płatniczej. Zwrócona kwota będzie zawierać także obowiązującą opłatę za dostawę.

## 9. Odstąpienie Od Umowy Usługi Code Fun

Klient, który jest Konsumentem może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Bieg tego terminu rozpoczyna się od dnia dostarczenia Zestawu Klientowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż firma kurierska. W przypadku Umowy, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, 14-dniowy termin biegnie od dostawy ostatniej rzeczy, partii lub części. Klient, który jest Konsumentem może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wystanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.

W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi złożyć jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy w jeden ze wskazanych sposobów:

- pocztą na adres: SmartBee Club sp. z o.o., ul. Malwowa 79, 60-175 Poznań;
- przez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [info@smartbee.club](mailto:info@smartbee.club);
- przez wydrukowanie, wypełnienie i wysłanie wzoru formularza odstąpienia od umowy – przy czym nie jest to forma obowiązkowa

W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą. W przypadku odstąpienia Spółka zwraca Klientowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Spółkę. Zwrotu płatności Spółka dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami. Spółka może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Konsument powinien odesłać Produkt na adres Spółki w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Spółkę o odstąpieniu od Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Klient odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni. Klient ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Produktu, także koszty zwrotu Produktu, jeśli ze względu na swój charakter Produkt ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą lub przesyłką kurierską. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

## 10. Postanowienia wspólne

### a) Kupony (Kody Promocyjne)

Spółka może, wedle swego wyłącznego uznania, tworzyć Kupony zwane też Kodami Promocyjnymi, które można wykorzystywać wymieniać na funkcje lub korzyści związane z Usługami, z zastrzeżeniem wszelkich dodatkowych postanowień, które Spółka może wprowadzić w odniesieniu do konkretnych Kodów Promocyjnych. Klient zgadza się, że Kody Promocyjne: (i) muszą być wykorzystywane przez grupę docelową, dla której są przeznaczone, jak również w przewidzianym dla nich celu oraz w sposób zgodny z prawem; (ii) nie mogą być powielane, sprzedawane ani przenoszone w żaden sposób, ani też powszechnie udostępniane (publikowane w sposób ogólnie dostępny ani w żaden inny sposób), chyba że za wyraźną zgodą Spółki; (iii) mogą być unieważniane przez Spółkę z dowolnego powodu, bez ponoszenia przez Spółkę jakiegokolwiek odpowiedzialności; (iv) mogą być wykorzystywane wyłącznie zgodnie z konkretnymi postanowieniami ustanowionymi przez Spółkę w odniesieniu do tego rodzaju Kodów Promocyjnych; (v) nie podlegają wymianie na gotówkę; oraz (vi) mogą wygasnąć przed ich wykorzystaniem przez użytkownika. Spółka zastrzega sobie prawo wstrzymania funkcji lub korzyści uzyskanych poprzez wykorzystanie Kodów Promocyjnych przez Klienta lub jakiegokolwiek innego użytkownika w przypadku, gdy Spółka stwierdzi lub uzna, że wykorzystanie lub zrealizowanie Kodu Promocyjnego miało charakter błędu, oszustwa, działania niezgodnego z prawem lub naruszenia postanowień obowiązujących w odniesieniu do danego Kodu Promocyjnego lub postanowień niniejszego Regulaminu.

### b) Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php); [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php) oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- a. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
- b. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą.
- c. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

c) Dowód zakupu

Klient otrzymuje dowód zakupu w postaci faktury VAT na podany przez siebie adres e-mail.

d) Dane osobowe

Wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie przez Spółkę danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych, uniemożliwia zarejestrowanie się w Serwisie Smartbee Club oraz Sklepie SmartBee Club, a także korzystania z Usługi Subskrypcyjnej oraz dokonywanie w nim zakupów. Wszelkie informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności.

e) Pozostałe postanowienia

Spółka zastrzega sobie możliwość okresowego dokonywania zmiany w Regulaminie z ważnych powodów takich jak na przykład usprawnienie istniejących funkcji lub cech lub dodanie nowych funkcji lub cech do Serwisu SmartBee Club, dostosowanie techniczne Serwisu SmartBee Club, zapewnienie funkcjonalności lub bezpieczeństwa Strony internetowej, a także z przyczyn prawnych lub regulacyjnych.

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu uznane zostanie za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, nie będzie to mieć wpływu na ważność, zgodność z prawem i wykonalność pozostałych postanowień.

Niniejszy Regulamin oraz wszelkie Umowy podlegają przepisom prawa polskiego i zgodnie z nimi będą interpretowane.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 9 grudnia 2020 r.